

ASSISTÊNCIA CONDIÇÕES ESPECIAIS EM MEDICAMENTOS

REGULAMENTO DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA
EXPRESS ASSIST



SEGURADORA ALM



Sumário

1. OBJETIVO	2
2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA	2
3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO	2
4. LIMITE DE UTILIZAÇÃO	2
5. CARÊNCIA	2
6. LIMITE DE IDADE NA CONTRATAÇÃO	2
7. CANCELAMENTO	2
8. VIGÊNCIA.....	2



1. OBJETIVO

- 1.1. Disponibilizar ao Segurado descontos em medicamentos, por meio de uma ampla rede de drogarias e farmácias.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

- 2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

- 3.1. O segurado deverá ligar para a central de atendimento por meio do DDG 0800 056 2479, de segunda a sexta-feira, no horário comercial e fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar o serviço.
- 3.2. Compreende no serviço de orientação do segurado, quanto a rede credenciada de farmácias para que o mesmo obtenha desconto, em medicamentos, atendendo a todas as patologias tratáveis em consultório/ambulatórios, ou seja, assistência farmacêutica em rede de drogarias e farmácias.
- 3.3. Cobertura de atendimento em mais de 8.000 farmácias credenciadas.
- 3.4. O atendimento é realizado direto na loja da rede credenciada de drogarias e farmácias, mais próxima de sua residência, sendo necessário somente a apresentação do CPF do titular do Microseguro.
- 3.5. Caso seja necessário o retorno da solicitação de atendimento, o mesmo será realizado em até 48h do atendimento inicial ou da definição pelo cliente.

4. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

- 4.1. Sem Limite

5. CARÊNCIA

- 5.1. Haverá carência pelo período mínimo de 30 (trinta) dias.

6. LIMITE DE IDADE NA CONTRATAÇÃO

- 6.1. De 14 (quatorze) a 80 (oitenta) anos, conforme legislação do produto de microsseguros.

7. CANCELAMENTO

- 7.1. Será imediato quando do cancelamento do contrato principal fixado pelo segurado com a seguradora.

8. VIGÊNCIA

- 8.1. A vigência se iniciará às 24 horas do dia da contratação do serviço e terá fim quando da extinção do contrato principal.